

Community Referrals

Find resources in your community for specialized and long-term support.



The Community Referrals program through your Life Works Employee Assistance Program (EAP) can help you and your loved ones find resources available in your community when you require support that resides outside of the EAP such as long-term counselling and specialized services.

Understanding and navigating the social services system can be challenging. As a starting point, the Community Referrals team is there to support you in finding resources for your needs that are available in your community. Emphasis is placed on not-for-profit organizations and government services that are offered on a sliding fee scale to accommodate various income levels. Private pay services will only be recommended in cases of addiction or as requested by you.

What can Community Referrals help with?

- Counselling services: individual, couples, child, family
- Mental health services: assessment, treatment, support for children and youth
- Support groups: addictions, mental health, grief
- Addictions: assessment, detox, rehab
- Child welfare: child care providers, benefits, assessments
- Basic needs: including food banks, subsidized and emergency housing, shelters
- Disabilities: housing, independent living supports, employment
- Employment services: CV writing, interview skills, job boards
- Settlement services: ESL courses, groups for specific cultures/nationalities
- Domestic violence: crisis lines, shelters

How it works

You and your family have access to Community Referrals at all times. When you contact the EAP Care Access Centre, the representative will assess if the Community Referrals service supports will suit your needs.

From time to time, your EAP counsellor may request a Community Referral on your behalf as part of your transition plan from EAP counselling to long-term services and support outside the EAP.

Your Community Referral information can be shared with you in the format that is most convenient for you: email, mail or verbally over the phone - it's your choice!

For 24/7 confidential EAP support:

Visit LifeWorks online:

Ressources communautaires

Trouvez les services spécialisés et les ressources de traitement de longue durée offerts dans votre communauté.



Proposé dans le cadre de votre programme d'aide aux employés et à la famille (PAEF), le programme d'orientation vers une ressource communautaire peut vous aider, ainsi que vos proches, à trouver dans votre communauté les ressources et les services dont vous avez besoin. Ce programme est fort utile si le type de soutien qu'il vous faut n'est pas inclus dans le PAEF, par exemple des services spécialisés ou du counseling de longue durée.

Il peut être difficile de comprendre le réseau des services sociaux et de s'y retrouver. Pour commencer, l'équipe d'orientation vers une ressource communautaire peut vous aider à trouver dans votre communauté les ressources qui répondent à vos besoins. L'accent est mis sur les services à tarif dégressif offerts par les organismes sans but lucratif et gouvernementaux, pour tenir compte des divers niveaux de revenu. Les services offerts au privé ne sont recommandés qu'en cas de dépendance ou si vous en faites la demande.

Quels sont les services couverts par le programme d'orientation vers une ressource communautaire?

- Services de counseling : individuel, en couple, enfant, famille
- Soins en santé mentale : évaluation, traitement, soutien pour les enfants et les jeunes
- Groupes de soutien : dépendances, santé mentale, séparation, deuil
- Dépendances : évaluation, programmes de désintoxication et de réadaptation
- Bien-être des enfants : garderies, prestations et allocations, évaluations
- Besoins essentiels : banques alimentaires, logements subventionnés et hébergement en situation d'urgence, refuges
- Handicaps : logement, soutien aux personnes autonomes, aide à l'emploi
- Services d'aide à l'emploi : rédaction de curriculum vitae, techniques d'entrevue, sites d'emploi
- Services d'établissement : cours d'anglais langue seconde (ALS), groupes s'intéressant aux besoins de cultures et de nationalités particulières
- Violence conjugale : ligne d'aide ou d'écoute en situation de crise, refuges

Fonctionnement

Vous et les membres de votre famille avez accès en tout temps au programme d'orientation vers une ressource communautaire. Lorsque vous communiquez avec le centre d'accès aux services du PAEF, un représentant à l'accueil évaluera si l'orientation vers une ressource communautaire correspond à vos besoins.

S'il y a lieu, votre conseiller au PAEF vous orientera vers une ressource communautaire dans le cadre de votre plan de transition du counseling du PAEF au soutien ou aux services de longue durée offerts dans la communauté.

Les renseignements sur les ressources communautaires vous seront transmis de la façon qui vous convient le mieux : par courriel, par la poste ou par téléphone – à vous de choisir!

Pour un support EAP confidentiel 24/7:

Visitez LifeWorks en ligne: